



Inscripciones en los Campus Deportivos Verano 2020 del Ayuntamiento de León

FAQS – PREGUNTAS FRECUENTES

¿QUIÉN PUEDE INSCRIBIRSE ESTE AÑO EN LOS CAMPUS DEPORTIVOS?

Este año los Campus Deportivos están dirigidos a niños de Educación Primaria, entre 6 y 12 años y además, para aquellas familias que por obligaciones laborales no puedan quedarse al cargo de sus hijos.

¿HAY QUE DEMOSTRAR QUE LOS DOS PROGENITORES ESTÁN TRABAJANDO PARA INSCRIBIR A LOS NIÑOS/AS?

No se exigirá a las familias la presentación de ningún documento específico (vida laboral, contrato, certificado de empresa, etc.). Pero sí en la Declaración Responsable que se debe presentar el primer día, las familias deben manifestar que no pueden quedarse al cargo de sus hijos y por tanto, necesitan conciliar.

¿CÓMO SE REALIZA LA INSCRIPCIÓN ESTE AÑO?

Todas las inscripciones se realizarán a través de internet (100% de plazas on-line). Este año no se entregarán fichas de inscripción presencialmente. Si bien, las familias deberán cubrir la ficha de inscripción en cada campus y aportar la documentación que se pide, al igual que en Campus previos. Todo el trámite se hará electrónicamente y siguiendo los pasos que se explican a continuación.

¿QUÉ PASOS DEBEN SEGUIRSE PARA REALIZAR LA INSCRIPCIÓN?

La inscripción se realiza en 4 pasos consecutivos:

1º RESERVO MI PLAZA A TRAVÉS DE LA WEB MUNICIPAL: las familias deberán acceder a la web del Ayuntamiento de León a través del enlace <https://deportes.aytoleon.es/busccur.php?oper=5&tipc=1> para reservar su plaza. Una vez aportados los datos requeridos en la web, seleccionada la plaza correspondiente y confirmando el paso final, se produce una reserva de plaza. Inmediatamente la aplicación generará un **recibo o justificante** que otorga derecho sobre esa plaza.

2º DESCARGA DE LA FICHA DE INSCRIPCIÓN Y CUMPLIMENTACIÓN EN CASA: una vez se ha conseguido el justificante de reserva de plaza, se deberá descargar y rellenar la ficha de inscripción a través del enlace <http://www.aytoleon.es/es/ayuntamiento/areasmunicipales/deportes/escuelasdeportivas/Paginas/home.aspx>. Se deberán aportar todos los datos que se piden, incluidas las autorizaciones, y



firmarla. En caso de optar a bonificaciones, se deberá adjuntar fotocopia del documento correspondiente (libro de familia, etc.). Los interesados tendrán un plazo de tres días hábiles para subsanar documentación por correo electrónico (escuelasdeportivas@aytoleon.es) o en la instalación, en caso de que hubiese deficiencias en su entrega el primer día de campus.

3º DESCARGA DE LA DECLARACIÓN RESPONSABLE Y CUMPLIMENTACIÓN EL PRIMER DÍA DE CAMPUS: las familias podrán descargarse la declaración responsable alojada en la web, junto a la ficha de inscripción. Este documento deberá ser firmado con fecha de primer día de campus (pudiendo hacerse en casa o presencialmente en la instalación). Se deberá entregar el primer día. El/la menor no podrá acceder a las actividades sin este requisito.

4º ACUDO EL PRIMER DÍA DE CAMPUS CON TODA LA DOCUMENTACIÓN Y LA ENTREGO A LOS MONITORES: el primer día de campus un adulto, además de acompañar al menor, deberá entregar a los monitores el justificante de plaza, la ficha de inscripción (con la documentación justificativa para bonificaciones, si fuese necesario) y la declaración responsable firmada con fecha de primer día de campus. Se deberá mostrar el DNI o documento equivalente que acredite la reserva de plaza realizada a través de la web.

¿PUEDO RESERVAR MÁS PLAZAS DE LAS QUE VOY A UTILIZAR?

No. Se deben reservar únicamente aquellas plazas que se van a utilizar, nunca más de las necesarias.

TODAS LAS PLAZAS RESERVADAS SE VINCULAN A UN USUARIO Y SE ABONARÁN OBLIGATORIAMENTE, AUNQUE NO SE UTILICEN. Las plazas reservadas no se anularán, no se podrán ceder, ni cambiar. Se deberán abonar todas ellas obligatoriamente, aún sin presentar la documentación exigida ni participar en las actividades. Se procederá al inicio de la vía ejecutiva de cobro a partir de los datos personales vinculados al justificante, conllevando además sanción administrativa correspondiente por la reserva innecesaria de plazas

¿PUEDO RESERVAR PLAZAS PARA AMIGOS U OTROS FAMILIARES?

No. Las plazas deberán reservarlas los padres, madres o tutores (con sus datos personales) de los/as niños/as que van a participar en los Campus.

¿PUEDO PRESENTARME EN EL CAMPUS CON MI HIJO/A, SIN RESERVA DE PLAZA?

No. Si alguna familia acude el primer día de campus sin el justificante de reserva on-line, aún llevando el resto de documentación, el/la menor no podrá acceder a las actividades. Es obligatorio aportar dicho justificante, en todos los casos.

Y SI NO PUEDO REALIZAR EL TRÁMITE POR INTERNET, ¿TENGO ALGÚN TIPO DE ASISTENCIA?

Sí. Las familias que lo necesiten podrán obtener asistencia telefónica a través del 987 344391 y una persona auxiliar de Escuelas Deportivas colaborará en la tramitación de la matrícula (de lunes a viernes, en horario de 9:00 a 14:00 horas). Una persona del Servicio de EDM ayudará a realizar el trámite electrónico recogiendo los datos del interesado telefónicamente, hasta generar el



justificante de plaza. Este justificante podrá enviarse por correo electrónico o, excepcionalmente, recogerse en la oficina de Escuelas Deportivas.

¿CUÁNDO SE ABRE EL PLAZO DE INSCRIPCIÓN?

La plataforma para la reserva de plazas se abrirá el **lunes 22 de junio, a las 12:00 h** para poder realizar las reservas de plaza. Esta plataforma estará abierta las 24 h del día hasta la finalización de los Campus, pudiendo reservarse plaza en cualquier momento.

¿QUÉ PASOS DEBEN SEGUIRSE EN LA PLATAFORMA PARA LA RESERVA DE PLAZA?

Una vez se ha accedido a la plataforma de reserva de plaza a través del enlace <https://deportes.aytoleon.es/busccur.php?oper=5&tipc=1> se presentan tres pasos:

1º *Seleccionar la plaza (en el campus y turno deseado)*: solo se podrá reservar una plaza en cada acción.

2º *Identificarse como usuario*: el sistema ofrece dos posibilidades:

- Para usuarios que ya tienen registro con nosotros**: simplemente hay que identificarse como usuario registrado.
- Para usuarios nuevos**: el sistema permite identificarse en este momento en una pestaña denominada "Soy un nuevo usuario". Se deberán aportar datos personales al igual que, por ejemplo, en cualquier compra por internet.

3º *"Confirmar" y fin*: una vez hechos los dos pasos anteriores, se confirma el proceso, finalizándolo. En este momento, se obtiene el justificante de reserva de plaza.

¿DEBO TENER ESPECIAL PRECAUCIÓN CON LA PLATAFORMA DE RESERVA DE PLAZA?

La plataforma de reserva de plaza funciona como cualquier otra en la que se realizan reservas de cursos, entradas o compras por internet. Siempre hay un proceso de "selección del servicio" (elegir la plaza que yo quiero) y un proceso de "identificación del usuario" (persona física que reserva la plaza).

Deben tenerse en cuenta estas pequeñas reglas:

-Un mismo usuario (p. ej. *ciudadano de león*) puede inscribir al mismo hijo en diferentes campus y en diferentes turnos (p. ej. *ciudadano de león* inscribe a su único hijo en el turno 1 y en el turno 2 de multideporte). El sistema lo permite, aunque para ello deberá realizarse en dos procesos distintos.

-Un mismo usuario no podrá inscribir a dos hermanos en el mismo turno y en el mismo campus. Siguiendo el ejemplo anterior, *ciudadano de león* quiere inscribir, por ejemplo, a sus dos hijos en el turno 3 de baloncesto. El sistema no se lo va a permitir, no va a permitir dar dos "altas" por parte de la misma persona en un mismo turno. En este caso lo que tiene que ocurrir es que una persona debe inscribir a uno de los hijos en el turno 3 de baloncesto, y otra persona diferente debe inscribir al otro hijo. De esta manera, los dos hijos quedarían inscritos en el mismo turno, pero habiéndolo hecho dos personas diferentes (el primer día de campus habría que llevar la identificación de esas dos personas).

-Un usuario ya registrado con nosotros (o que se registre en este momento) no podrá "darse de alta" de nuevo como "nuevo usuario". Se deberán utilizar los datos de registro que ya se hayan aportado al sistema (p. ej. si alguien se da de alta o se ha dado de alta hace tiempo en el sistema y quiere reservar dos plazas, en la segunda plaza deberá identificarse no como "nuevo usuario", sino como "usuario registrado").



-Si soy usuario registrado y no recuerdo mis datos aportados al sistema, podré recuperarlos, el sistema me lo permite.

¿DÓNDE PUEDO ENCONTRAR TODA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN QUE NECESITE?

-Web de EDM:

<http://www.aytoleon.es/es/ayuntamiento/areasmunicipales/deportes/escuelasdeportivas/Paginas/home.aspx>

-Mail: escuelasdeportivas@aytoleon.es

-Teléfono: 987 344391