

INSTALACIÓN DEL DOBLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN o 2FA

Desde el 12 de agosto de 2024, la Consejería de Educación ha implantado en todas las cuentas @educa.jcyl.es el llamado “Doble Factor de Autenticación o 2FA” cuyo objetivo es aumentar la seguridad en todas las cuentas educativas, tanto para alumnos como para maestros.

Es un método de autenticación que requiere que el usuario proporcione dos formas de identificación distintas, en lugar de utilizar sólo usuario y contraseña. Una vez realizado, el alumno puede indicar que no le vuelva a solicitar el 2FA en 3 meses para cada dispositivo que utilice.

El Doble Factor de Autenticación (2FA) es necesario para acceder a los servicios de Microsoft 365 proporcionados por la Consejería de Educación de la Junta de Castilla y León cuando la conexión se realiza **desde fuera de la Red Educativa**.

Para realizar la 2FA condicional será necesario instalar en un teléfono móvil una de estas aplicaciones (aunque también se puede realizar en un ordenador portátil o sobremesa):

- Microsoft Authenticator (Recomendado)
- Google Authenticator

Os facilitamos un videotutorial sobre cómo realizar el proceso.

<https://www.youtube.com/watch?v=NceSYGaQk>

El alumnado puede descargarse las guías de ayuda en el subportal “Alumnado” del Portal de Educación, www.educa.jcyl.es , previa autenticación en su "ÁREA PRIVADA" (Botón azul de arriba a la derecha llamado "ACCESO A MI ZONA PRIVADA"):

También se puede acceder a las guías desde el siguiente enlace:

<https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

Ante cualquier duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas, se puede escribir un correo electrónico a:
soporte.2fa@educa.jcyl.es

EXPLICACIÓN DEL PROCESO PASO A PASO

1.- EDUCACYL

Desde un ordenador o Tablet entramos en Educacyl y vamos al correo.



educacyl Portal de Educación
Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Buscador

 Acceso privado

Pinchamos en el círculo de arriba a la derecha que tiene las iniciales del alumno y pinchamos en

VER CUENTA y seleccionamos:

Información de
seguridad



Mantenga actualizados los métodos de comprobación y la información de seguridad.

[ACTUALIZAR INFORMACIÓN >](#)

Pinchamos en ACTUALIZAR INFORMACIÓN. A continuación, en “AGREGAR MÉTODO DE INICIO DE SESIÓN” y por último “APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN”

2.- AUTENTICATOR

Una vez hechos los pasos anteriores saldrá un cuadro diciendo que debemos DESCARGAR LA APLICACIÓN Microsoft Authenticator EN EL MÓVIL.

3.- SINCRONIZAR

Tras descargar la aplicación dar a “SIGUIENTE” EN EL ORDENADOR (NO en el móvil). De este modo ambos estarán emparejados.

4.- TERMINAR

Un nuevo cuadro saldrá en el ordenador indicando “SI ESTÁ SEGURO DE REALIZAR EL PROCESO”. Luego saldrá un QR para escanear.

5.- SELECCIONAR LA CUENTA EN LA APP AUTENTICATOR

En el móvil, vamos a la app Microsoft Authenticator.

Escribimos la cuenta del alumno en el signo + situado arriba a la izquierda

Seleccionando la cuenta del alumno escaneamos el QR y solo nos falta darle a “SIGUIENTE” en el ordenador y ESCRIBIR EL CÓDIGO QUE APARECE EN LA APP del móvil.

6.- FINALIZAR

Aparecerá entonces un **mensaje en verde** indicando que la cuenta se ha vinculado correctamente y ya tendrá acceso a las diferentes aplicaciones de Educacyl.